



## E-BIKE-ERLEBNIS-TAGESTOUREN

### Acht Tagestouren durch das Radfahrradies

#### Kulinarische Tour

Ab/bis Lönningen (45 km)

An dieser Radstrecke warten Gasthöfe und Cafés auf unsere Gäste, um Sie kulinarisch zu verwöhnen. Genießen Sie Gaumenfreuden aus der Region mit unterschiedlichsten Geschmackserlebnissen. Unterwegs bietet eine kleine, feine Käserei Einblicke in die traditionelle Herstellung von Schafskäse. Und neben den kulinarischen Genüssen entdecken Sie auf dieser Rundroute gleich „drei Länder“ auf einmal: das Emsland, das Artland mit seiner typischen Bauernhofkultur und das Oldenburger Münsterland. Radler und Genießer kommen auf dieser einzigartigen Tour voll auf Ihre Kosten!

#### Maritime Tour

Ab/bis Meppen (55 km)

Der Bestseller aus den Vorjahren ist auch wieder mit dabei. Diese wunderschöne Radtour wird immer von Wasser begleitet. Die Hase, die Ems, der Dortmund-Ems-Kanal und die Häfen Meppen und Haren verleihen diesem Tagesausflug maritimes Flair. Auf Harens maritimer Meile mit Yachthafen und prachtvollen Schiffen erwartet Sie ein stärkender Mittagsimbiss. Im Anschluss gehen Sie an Bord des schönen Schiffs „Helene“ und besuchen das Schifffahrtsmuseum. Entlang des Dortmund- Ems-Kanals, vorbei am neuen Industriehafen (Eurohafen) und der Hünteler Schleuse radeln Sie zurück zum Ausgangspunkt.

#### Germanen & Genuss

Ab/bis Alfsee (57 km)

Diese Zeitreise auf zwei Rädern beginnt mit einem Frühstück im stilechten Germanenland im Ferienpark Alfsee. Wiesen, Wälder und die Ausläufer des Wiehengebirges bieten herrliche Aussichten auf dem Weg zum gemütlichen "Ferienhof Bühning". Hier genießen Sie frisch gebackenes Germanenbrot mit Dip. Ein Highlight ist der Besuch des Parks Kalkriese. Nebst einem germanischen Mittagsschmaus wartet hier auch die römische Händlerin „Laetitia“ auf Sie und erzählt ihre Geschichte als Gefangene. Und nach all den germanischen Leckerbissen gibt es am Nachmittag hausgebackenen Kuchen im gemütlichen "Café Bauerndiele".

#### Artland-Tour

Ab/bis Quakenbrück (55 km)

Das Artland ist eine Region wie aus dem Bilderbuch. Wo immer man sich auch gerade befindet, sieht man am Horizont gleich mehrere einzeln gelegene Bauernhöfe. Rund um die historische Innenstadt von Quakenbrück finden Sie diverse Artlandhöfe mit europaweit einzigartigen Fachwerkgiebeln. Von Quakenbrück ausgehend, entlang der Hase, durch das charmante 1000-jährige Örtchen Gehrde führt die Tour nach Bersenbrück. Durch das Osnabrücker Land über Talge und Vehs kehren Sie zurück nach Quakenbrück zum "Artland Kotten", dem Start und Zielpunkt Ihrer Radtour.

#### Lingener Landpartie

Ab/bis Lingen (52 km)

Die Landpartie führt Sie durch das wunderschöne Lingener Umland. Nach einem Frühstück im Hotel "Am Wasserfall" radeln Sie entlang der Ems zum Heimathof Emsbüren mit historischen Fachwerkhäusern. Durch den Ortskern geht es weiter zum Bauernhofcafé "In't Hürhus" in der Mehringer Heide. Hier genießen Sie einen leckeren Mittagsimbiss. Mit der handbetriebenen Punte MehrLi überqueren Sie die Ems und dürfen auch gerne selbst Hand anlegen und an der Kurbel drehen. Auf der weiteren Radtour entlang der Ems, genießen Sie hausgemachte Torte und Kaffee im ländlichen Hofcafé.

#### (Bier-)Garten-Tour

Ab/bis Essen Oldb. (59 km)

Lassen Sie sich von traumhaften Gärten betören und verweilen Sie in idyllischen Biergärten. Nach einem Frühstück beim "Pfauenhof", fahren Sie über Suhle nach Lastrup. Beim „Stützpunkt Kalieber“ genießen Sie einen Snack und eine erste Erfrischung. Zurück im Sattel fahren Sie über beschauliche Dörfer zum Landgasthof und stärken sich bei einem Mittagsimbiss. Kaiserliche Pflanzen und Gewürze entdecken Sie bei Ihrem folgenden Halt im Karlsruhgarten in Menslage. Über Borg radeln Sie wieder zurück und genießen unterwegs Kaffee und Kuchen. Kurz bevor die Radtour ausklingt, erkunden Sie einen liebevoll gepflegten Privatgarten.

#### Grenzenlos Fietsen

## Ab/bis Twist (60 km)

Diese wunderschöne Radtour ist ganz der Welt des Moores gewidmet - ein wahres Naturerlebnis. Die schier endlose Weite der Moor- und Heideflächen bieten herrliche Aussichten und lassen die Welt für einen Tag stillstehen. Nach einem Frühstück im "Erdöl-Erdgasmuseum" radeln sie weiter zum Emsland Moormuseum. Der Mittagsimbiss wird ihnen serviert im rustikalem Müllerhaus, direkt an der Georgsdorfer Windmühle. Hausgebackenen Kuchen genießen sie nachmittags auf dem „Ponyhof Niers“. Grenzenlos ist bei dieser Tour nicht nur die Aussicht, die letzte Radetappe führt zu unseren niederländischen Nachbarn – in den atemberaubenden Naturpark Bargerveen.

## „Hochprozentige“ Genießertour

### Ab/bis Haselünne (60 km)

Genießen Sie auf dieser Radtour Brennereikunst und die wunderschöne Landschaft des Hasetals. Von der Korn- und Hansestadt Haselünne ausgehend, radeln Sie entlang idyllischer Wiesen und Felder zur historischen Ramingsmühle. Zur Mittagszeit erreichen Sie Fürstenau und genießen einen stärkenden Mittagsimbiss im Ortskern. Im Anschluss besuchen Sie die traditionsreiche Kornbrennerei Philipp Becker. Entlang Ihrer weiteren Radtour über Wetrup und Dohren erwartet Sie eine leckere Kaffeetafel. Zurück in Haselünne besuchen Sie eine der drei namenhaften Kornbrennereien. Diese Genießertour bieten wir auch mit Übernachtung an.

## Eingeschlossene Leistungen

- ✓ E-Bike-Miete inkl. Fahrradtasche und Helm
- ✓ Erfahrene Reiseleiter
- ✓ Kleines Frühstück beim Eintreffen\*
- ✓ Mittagsimbiss
- ✓ Kaffee und Kuchen
- ✓ Tagesprogramm (Führungen/ Besichtigungen)
- ✓ Teilnahme an der Verlosung eines E-Bikes
- ✓ Pannenservice
- ✓ Einweisung in die Handhabung des E-Bikes

\* Kulinarische Tour: statt Frühstück an allen Stationen Häppchen

## Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Eignung für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle.

## Eigene An und Abreise

Die Reise erfolgt in eigener An- & Abreise.

## Mängelanzeige

Sollte auf Ihrer Reise unerwartet ein Mangel auftreten, zeigen Sie diesen bitte unverzüglich vor Ort (bei unserer Reisebegleitung oder im Hotel/ beim Schiffpersonal) an.

## Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen.

## Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

## Reiseunterlagen

Sie erhalten Ihren gültigen Reise- und Hotelschein automatisch bis etwa 14 Tage vor Abreise. Sofern die Bettensteuer bzw. Tourismusabgabe einer Stadt nicht im Arrangementpreis enthalten ist, ist diese vor Ort selbst zu zahlen.

## Mindestteilnehmerzahl

Die Durchführung der Reise ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Durchführung der Reise behalten wir uns dann vor. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie natürlich unverzüglich zurück.

## Veranstalter

Hasetal Touristik GmbH  
Langenstraße 33  
49624 Lönningen

Telefonnummer: 05432 / 599 599

Es gelten die aktuellen Hasetal Touristik Reisebedingungen.

### Hinweise

Bei Mitnahme eines eigenen E-Bikes erhalten Sie 10 € Rabatt auf Ihre Erlebnis-Tour.

Es gelten die AGB des Reiseveranstalters.



Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

**0541 – 310 909**  
E-Mail: [reisen@noz.de](mailto:reisen@noz.de)

Hasetal Touristik GmbH, Langenstraße 33, 49624 Lönningen



Wir empfehlen den  
Abschluss einer  
Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert  
Sie hierzu gerne.

Reisetermin: 14.08. - 14.08.2021

**Unterkunftsart/Preis | Germanen & Genuss:**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Maritime Tour:**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	59,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	57,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	49,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	47,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Lingener Landpartie :**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Kulinarische Tour :**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Grenzenlos Fietzen:**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | (Bier)-Garten-Tour:**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Artland-Tour:**

p.P.

Normalpreis (mit Leih-E-Bike)	59,- €
-------------------------------	--------

Belegung: 1 Person	
mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	57,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis (mit eigenem E-Bike)	49,- €
Belegung: 1 Person	
mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	47,- €
Belegung: 1 Person	

**Unterkunftsart/Preis | Hochprozentige Genießertour: p.P.**

Normalpreis Tagestour (mit Leih-E-Bike)	64,- €
Belegung: 1 Person	
Tagestour mit OS-/ EL CARD (mit Leih-E-Bike)	62,- €
Belegung: 1 Person	
Normalpreis Tagestour (mit eigenem E-Bike)	54,- €
Belegung: 1 Person	
Tagestour mit OS/EL-Card (mit eigenem E-Bike)	52,- €
Belegung: 1 Person	
mit Übernachtung (im DZ) und Leih-E-Bike	113,- €
Belegung: 2 Personen	
mit Übernachtung (im EZ) und Leih-E-Bike	142,- €
Belegung: 1 Person	

## Reisebedingungen

Ergänzend zu den §§ 651 a ff. BGB werden folgende Reisebedingungen vereinbart:

### 1. Abschluss des Reisevertrages

Die Reiseanmeldung hat schriftlich oder telefonisch beim Veranstalter Hasetal Touristik GmbH zu erfolgen. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer. Der Anmelder versichert, für die mit angemeldeten Personen bevollmächtigt und vertretungsberechtigt zu sein und erkennt auch für die übrigen Reiseteilnehmer die Vertragsbedingungen an. Erst nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung durch die Hasetal Touristik GmbH gilt der Reisevertrag als abgeschlossen.

### 2. Zahlung des Reisepreises

2.a. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung und Übergabe eines Sicherungsscheines gemäß § 651k BGB ist eine Anzahlung zu leisten, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Sie beträgt 20 % des Reisepreises.\*

2.b. Der Gesamtreisepreis ist, soweit der Sicherungsschein übergeben ist, 3 Wochen vor Reisebeginn fällig, falls im Einzelfall kein anderer Zahlungstermin vereinbart ist. Bei Buchungen kürzer als 3 Wochen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.

2.c. Abweichend von den Regelungen unter 2.a. und 2.b. entfällt die Übergabe eines Sicherungsscheins als Voraussetzung für die Zahlungsfälligkeit, wenn - die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt und der Reisepreis 75,00 € nicht übersteigt. - das Pauschalangebot keine Beförderung zum Ort der Erbringung der Pauschale Reiseleitungen und / oder zurück enthält und abweichend von Ziffer 3.a. und 3.b. vereinbart und in der Buchungsbestätigung vermerkt ist, dass der gesamte Reisepreis ohne vorherige Anzahlung zum Aufenthaltsende zahlungsfällig ist. - Der Reisepreis ist drei Wochen vor Reiseantritt auf das Konto der Hasetal Touristik GmbH zu entrichten.

2.d. Ist die Hasetal Touristik GmbH zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage, leistet der Reisende Anzahlung oder Restzahlung nicht oder nicht vollständig zu den vereinbarten Fälligkeiten, ohne dass ein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht, so ist die Hasetal Touristik GmbH berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 3 dieser Bedingungen zu belasten.

### 3. Rücktritt

3.a. Vor Antritt der Reise kann jeder Reisende vom Reisevertrag durch schriftliche Erklärung zurücktreten. Maßgeblich für den Rücktrittstag ist der Eingang der Erklärung bei der Hasetal Touristik GmbH.

3.b. Als angemessene Entschädigung entstehen folgende pauschalisierte Rücktrittskosten: 20.-12. Tag vor Reisebeginn = 40% des Reisepreises, 11.-4. Tag vor Reisebeginn = 60% des Reisepreises je Person, ab 3.Tag vor Reisebeginn bzw. bei Nichterscheinen = 90% des Reisepreises je Person.\*

Für die E-Bike-Erlebnis-Tagestouren ist eine kostenlose Stornierung bis 3 Tage vor Reiseantritt möglich.

3.c. Im Reisepreis ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten.

3.d. Die Hasetal Touristik GmbH kann vom Reisevertrag bei Nichterreichen der in der Angebots- und Leistungsbeschreibung angegebenen Mindestteilnehmerzahl durch schriftliche Erklärung zurücktreten. Ein Rücktrittsrecht besteht auch, wenn die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Der gezahlte Reisepreis wird umgehend erstattet. Wegen nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen erfolgt keine Erstattung.

#### **4. Haftung**

4.a. Die Hasetal Touristik GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht nach BGB für die gewissenhafte Reisevorbereitung, sorgfältige Auswahl der Leistungsträger und die Richtigkeit der Beschreibung aller im Pauschalangebot angegebenen Reisedienstleistungen, nicht jedoch für Angaben in Hotel- und Ortsprospekten.

4.b. Beruht der Schaden der Reiseperson lediglich auf leichter Fahrlässigkeit des Veranstalters oder allein auf dem Verschulden eines Leistungsträgers (Hotel, Dampfzug etc.), ist die Haftung der Hasetal Touristik GmbH auf das Dreifache des Reisepreises begrenzt.

4.c. Alle Reiseteilnehmer haften für die von ihnen verursachten Schäden und nehmen auf eigene Gefahr an den Aktivitäten und Touren teil.

4.d. Die Reiseleitung ist nicht berechtigt, Rechtsansprüche anzuerkennen bzw. auf solche zu verzichten.

4.e. Ansprüche gegen die Hasetal Touristik GmbH sind spätestens 30 Tage nach Beendigung der Reise schriftlich geltend zu machen.

4.f. Ist die Hasetal Touristik GmbH lediglich Vermittler fremder Leistungen (z.B. Transfers, Ausflüge), so haftet die Hasetal Touristik GmbH nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

4.g. Für Schäden infolge von Verlust oder Beschädigung Ihres Reisegepäcks während des Gepäcktransports haftet die Hasetal Touristik GmbH nur, wenn diese schuldhaft von der Hasetal Touristik GmbH verursacht wurden und der Hasetal Touristik GmbH sofort nach Auftreten gemeldet werden. Eine Haftung für Schäden an Gepäckstücken, deren Handgriffe, Ziehgurte oder Rollen beim ordentlichen Tragen oder Ziehen infolge von Verschleiß oder Überladung brechen, schließt die Hasetal Touristik GmbH generell aus. Für Gepäckschäden, die nach Einbringung im Hotel entstehen, haftet der Hotelier gemäß § 701 BGB.

#### **5. Sonstiges**

Für alle Klagen aus diesem Reisevertrag ist Gerichtsstand Lönigen. Die Übernachtungen werden je nach Verfügbarkeit im Stadtkern oder Ortsteil reserviert.

**Für Änderungen Ihrer Buchungen berechnen wir pauschal 10,00 € ab der 2. Änderung.**

*\*Coronabedingt haben wir für die Saison 2021 angepasste Stornierungs-, Umbuchungs- und Zahlungsbedingungen. Bis drei Wochen vor Ihrem Reiseantritt können Sie kostenlos*

*stornieren oder umbuchen. Der Gesamtreisepreis ist ebenfalls drei Wochen vor der Reise zu entrichten (eine Anzahlung entfällt).*



## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das **Unternehmen Hasetal Touristik GmbH** trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Hasetal Touristik GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. **Hasetal Touristik GmbH** hat eine Insolvenzabsicherung mit der **Touristik-Versicherungs-Service GmbH** abgeschlossen. Die Reisenden können die **Touristik-Versicherungs-Service GmbH** (Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, E-Mail: [service@tourvers.de](mailto:service@tourvers.de), Tel. 040 2442880) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der **Hasetal Touristik GmbH** verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)